

Program osłonowy „Teleopieka 2024 – zapewnienie ciągłości usługi opieki na odległość”

I. Podstawa prawna programu

Program osłonowy zapewnia ciągłość usługi opieki na odległość na rzecz seniorów Gminy Żory w wieku 60 lat i więcej. Program osłonowy jest zgodny z założeniami art. 17 ust. 2 pkt. 4 ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. 2023 poz. 901 z późn. zm.) czyli „podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych”. Program jest elementem polityki społecznej Gminy Żory, w zakresie realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Żory na lata 2023-2028. Jednym z celów strategicznych jest inicjowanie i wdrażanie programów osłonowych na rzecz osób z niepełnosprawnością, chorych oraz seniorów. Osiągnięciu powyższego celu służyć będzie między innymi dostępność usługi „opieki na odległość”.

II. Cel programu

Celem Programu jest zapewnienie ciągłości usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 60 lat i więcej przez świadczenie usługi w formie opaski bezpieczeństwa. Sprawowanie „opieki na odległość” jest sprawdzoną, dodatkową formą świadczenia opieki nad osobami starszymi, którzy wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Ta forma pomocy wpisuje się w dotychczas świadczone formy pomocy takie jak usługi opiekuńcze, dając poprawę poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania i całodobowego wsparcia.

Stałe monitorowanie stanu zdrowia osób starszych umożliwia szybszą reakcję powiadomienia właściwych służb i udzielenia możliwie najszybszej pomocy.

III. Ocena sytuacji warunkująca realizację programu

Postępujący proces starzenia się społeczeństwa wymaga skupienia większej uwagi na potrzebach osób starszych. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania beneficjenta nie zapewniają opieki całodobowej, dlatego pomocny jest dostęp do tzw. opieki na odległość.

Z danych statystycznych z 31 grudnia 2023 roku wynika, iż na terenie Gminy Żory zamieszkuje 15 250 osób powyżej 60 roku życia, co stanowi 26,36% całości społeczeństwa gminy.

W stosunku do danych z roku 2022 ilość mieszkańców w tej grupie wiekowej na terenie Gminy Żory wzrosła o 101 osób. W 2023 roku z usług opiekuńczych świadczonych w miejscu

zamieszkania skorzystały 164 osoby starsze i z niepełnosprawnościami. W stosunku do roku 2022 nastąpił przyrost o 33 osoby tą formą pomocy korzystające z tej formy wsparcia. Ograniczona mobilność osób starszych, nieporadność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, jak również samotność i brak wsparcia rodziny, uzasadniają konieczność modyfikowania i usprawnienia systemu usług wobec starzejącego się społeczeństwa.

IV. Adresaci Programu osłonowego

Do Programu kwalifikowani będą seniorzy w wieku 60 lat i więcej z terenu Gminy Żory, którzy:

1. zostali objęci usługą wsparcia w ramach rządowego programu Korpus Wsparcia Seniorów w 2023 roku i wyrażą chęć kontynuacji tej formy wsparcia w 2024 roku,
2. pozostałe osoby, które mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzą samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkają z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

V. Zakres podmiotowy i przedmiotowy programu

Program osłonowy „Teleopieka 2024 – zapewnienie ciągłości usługi opieki na odległość” na rzecz seniorów Gminy Żory w wieku 60 lat i więcej jest odpowiedzią na wyzwania, jakie stawiają przed nami zachodzące procesy demograficzne oraz jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnymi ze względu na wiek oraz stan zdrowia.

1. Program realizowany będzie w 2024 roku dla maksymalnie 70 seniorów.
2. Realizatorem Programu będzie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żorach, zwany dalej MOPS.
3. Do Programu kwalifikowani będą seniorzy spełniający kryteria określone w punkcie IV niniejszego Programu.
4. Realizacja Programu nie wymaga wydawania decyzji administracyjnych.
5. Opis usługi:

Osoby zakwalifikowane do Programu użytkują w ramach systemu teleopieki – tzw. „opaski bezpieczeństwa”, które połączone są z obsługą operatora pomocy. W przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwi połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika MOPS lub wezwać służby ratunkowe.

Opaska noszona jest na nadgarstku, wyposażona jest w przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe – puls, saturacja.

6. Kosztem realizacji zadania jest wydatek, jaki Gmina Żory poniesie w związku z kosztem obsługi i dzierżawy opasek bezpieczeństwa.

VI. Finansowanie programu

Program osłonowy „Teleopieka 2024 – zapewnienie ciągłości usługi opieki na odległość” na rzecz seniorów Gminy Żory w wieku 60 lat i więcej finansowany będzie:

- z dotacji celowej budżetu państwa maksymalnie 80% kosztów całkowitych realizacji zadania,
- ze środków finansowych budżetu Gminy Żory – nie mniej niż 20% przewidywanych kosztów całkowitych realizacji zadania.

VII. Ochrona danych osobowych

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żorach jest administratorem danych osobowych w zakresie danych beneficjentów pozyskanych dla celów realizacji Programu.

VIII. Monitoring programu

Z realizacji „Programu” sporządzone zostanie sprawozdanie, które zostanie przekazane do wojewody w terminie do 30 stycznia 2025 roku.